

Často kladené otázky k dárkové kartě

• Kde mohu dárkovou kartu zakoupit?

Dárkovou kartu můžete koupit ve všech filiálkách Gigasportu.

• Jakou hodnotu mají dárkové karty?

Dárková karta je karta s volně volitelnou hodnotou, která může být nabita na každé pokladně Gigasportu. Min. částka na jednu kartu je 250,- Kč a max. 15.000,- Kč.

• Moje dárková karta není k nalezení nebo byla ukradená. Můžete prosím mou dárkovou kartu nahradit?

To bohužel není možné. Dárkové karty jsou jako hotové peníze. Ztracené karty nemohou být nahrazeny.

• Svou dárkovou kartu jsem již delší dobu nepoužíval. Jak mohu zjistit, zda je ještě platná?

Přes dotaz na zůstatek na internetu nebo na každé pokladně v Gigasportu se dozvíte, zda-li je Vaše karta ještě platná.

• Kde se dozvím, kolik peněz je ještě na kartě?

Dotazy na zůstatek jsou možné kdykoliv na internetu. Pomocí čísla karty a PIN kódu se dozvíte, jak vysoký je Váš zůstatek. Po každém použití na pokladně Gigasportu je zbývající částka uvedena i přímo na pokladním bonu.

• Jak použiji svou dárkovou kartu?

Předložte kartu jednoduše na pokladně. Odpovídající částka bude automaticky odečtena. V případě, že stav konta nestačí, doplatíte zbytek zcela nekomplikovaně jiným platebním prostředkem (hotově nebo bankovní kartou).

• Mohu dárkovou kartu používat všude v Gigasportech?

Nově nabízené dárkové karty jsou použitelné ve všech Gigasportech v zemi, ve které byla karta vydána.

• Budou nákupem dárkové karty použity mé údaje pro marketingové účely?

Ne, dárkové karty jsou stejně jako poukázky neosobní platební prostředek.

• Mohu si svou dárkovou kartu znovu dobít?

Dárkové karty si můžete nechat znovu dobít ve kterékoliv filiálce Gigasportu v zemi, kde byla vydána.

• Co se stane s nevyužitou částkou na kartě, jestliže neutratím za svůj nákup celkovou částku?

Zůstatková částka zůstane na kartě zachována. Dárková karta je platná 3 roky po posledním použití; následně částka propadne !

• Mám ještě 4 dárkové karty vždy s malou zůstatkovou částkou. Mohu při dalším nákupu tyto různé karty použít současně?

Ano, to je samozřejmě možné. A pokud zůstatky nebudou stačit, zaplatíte rozdíl jiným akceptovatelným platebním prostředkem (hotovost, platební karta).

• Mohu dárkovou kartu použít také ve filiálkách Gigasportu ve Slovinsku, Rakousku nebo Slovensku?

Ne, to bohužel není možné. Dárkové karty jsou použitelné vždy pouze ve všech filiálkách Gigasportu v zemi, kde byla karta vydána.